

Condiciones del Servicio de Copia de Seguridad de Serveis Telemàtics Palamós

Este documento (en adelante, las "Condiciones") regula el acceso y uso de los servicios de copia de seguridad (en adelante, los "Servicios") proporcionados por **Serveis Telemàtics Palamós** (en adelante, "STP"), utilizando la plataforma tecnológica CATBackup o otras instaladas en algun dispositivo tipo Nas.

La contratación o uso de los Servicios implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar los Servicios, usted (en adelante, el "Cliente") acepta quedar vinculado por estas Condiciones. El Cliente solo puede utilizar los Servicios en cumplimiento de estas Condiciones.

STP se reserva el derecho de revisar estas Condiciones en cualquier momento. La versión más actual será siempre publicada en nuestra página web. Si las revisiones se hacen efectivas y el Cliente continúa accediendo o usando los Servicios, se entenderá que acepta quedar vinculado por los términos y condiciones revisados. Si el Cliente no está de acuerdo con los nuevos términos, deberá dejar de usar los Servicios y proceder a su cancelación según lo estipulado en la cláusula 6.

2. Configuración, Funcionamiento y Responsabilidad del Cliente

Este apartado detalla las responsabilidades críticas del Cliente relacionadas con la configuración y el seguimiento del Servicio.

- **Configuración Inicial:** Tras la instalación del programa, STP realizará la configuración inicial del software de copia de seguridad según lo acordado previamente con el Cliente.
- **Notificaciones Diarias:** El sistema está programado para enviar automáticamente un correo electrónico de seguimiento cada día a la dirección facilitada por el Cliente, informando sobre el estado (éxito, advertencia o error) de las copias de seguridad realizadas.

Apartado Crítico: Responsabilidad de Supervisión del Cliente

1. Es **responsabilidad única, indelegable y exclusiva del Cliente** revisar y hacer un seguimiento de estos correos electrónicos diarios para verificar el estado de sus copias.
2. **STP no revisa ni monitoriza activamente el estado de las copias de seguridad de cada Cliente** y no es responsable de notificar proactivamente sobre fallos o problemas no reportados por el Cliente.
3. Si el Cliente detecta cualquier anomalía, error o problema a través del correo de seguimiento (por ejemplo, copias fallidas, advertencias o *ausencia* del correo de notificación), **debe contactar de inmediato con el soporte técnico de STP** para que el problema sea revisado y solucionado.

- **Responsabilidad General del Cliente:** El Cliente es el único responsable de su conducta, el contenido de sus archivos y sus comunicaciones durante el uso de los Servicios. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que dispone de los derechos o permisos necesarios para cumplir con estas Condiciones (incluyendo los derechos sobre los datos que almacena).

3. Propiedad de los Archivos y Privacidad

El Cliente conservará la plena propiedad de sus archivos, datos y contenido. STP no reclama ningún derecho de propiedad sobre ellos. Estas Condiciones no otorgan a STP ningún derecho sobre los archivos del Cliente o su propiedad intelectual, a excepción de los derechos limitados que son estrictamente necesarios para ejecutar los Servicios (como almacenar y recuperar los datos bajo petición del Cliente).

No compartiremos el contenido del Cliente con terceros, salvo las raras excepciones que se identifican en nuestra Política de Privacidad (por ejemplo, requerimiento judicial).

4. Sus Archivos y Protección de Datos

El Cliente, y no **STP**, es responsable de mantener y proteger adecuadamente todos sus archivos.

STP no será responsable por cualquier pérdida o corrupción de archivos, ni de los costes y gastos asociados con la copia de seguridad o restauración de cualquiera de sus archivos (más allá de la prestación del propio Servicio).

El Cliente, y no **STP**, será total y exclusivamente responsable por lo que copia, comparte, carga, descarga o utiliza de otro modo durante el uso de los Servicios. El Cliente se compromete a no cargar software espía, virus o cualquier otro software malicioso en los Servicios.

5. Software y Seguridad

Algunos Servicios requieren que el Cliente descargue un paquete de software ("Software"). STP otorga al Cliente una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y revocable para utilizar el Software, exclusivamente para acceder a los Servicios. El Cliente no debe realizar ingeniería inversa, descompilar el Software, ni intentar hacerlo.

El Software puede requerir actualizaciones periódicas para su correcto funcionamiento y seguridad. Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que su entorno informático (sistema operativo, antivirus, firewall) permite la correcta descarga e instalación de dichas actualizaciones. STP no será responsable de fallos en el Servicio, errores, interrupciones o brechas de seguridad causadas por la manipulación, el bloqueo o la no aplicación de dichas actualizaciones por parte del Cliente o su sistema, ya que STP no tiene control sobre el entorno informático local del Cliente.

El Cliente es responsable de salvaguardar la contraseña y credenciales de acceso a su cuenta. El Cliente es responsable de cualquier actividad que ocurra en su cuenta, haya sido o no autorizada por él. El Cliente debe notificar inmediatamente a **STP** cualquier uso no autorizado de su cuenta.

6. Contratación, Tarifas, Pago y Renovación

- **Modalidades de Contrato:** Los contratos del servicio pueden ser de modalidad ANUAL o MENSUAL.

- **Tarifas y Precios:** Las tarifas se registrarán según el acuerdo o presupuesto aceptado por el Cliente. La estructura de precios puede estar determinada por límites de uso (capacidad de almacenamiento) preacordados ("Límite de uso").
- **Modificación de Precios:** STP se reserva el derecho de alterar la estructura de precios. Los cambios de precios se notificarán por correo electrónico o en la factura correspondiente con antelación suficiente. Si el Cliente no está de acuerdo con la nueva estructura de precios, puede notificarnos que desea interrumpir el uso de los servicios.
- **Pago y Renovación:** Todas las tarifas de nuestros servicios son de pago por adelantado. El contrato se renovará automáticamente al vencimiento del periodo (anual o mensual), momento en el que se emitirá la factura correspondiente al nuevo periodo. El pago habitual será vía recibo bancario, transferencia o contado.
- **Baja del Servicio (Cancelación):** Para solicitar la baja del Servicio, el Cliente debe notificarlo por escrito (correo electrónico válido) al menos **una semana (7 días naturales)** antes de la fecha de finalización del período de contrato vigente (fecha de la próxima renovación/factura).
- **No Renovación por parte de STP:** STP se reserva igualmente el derecho a no renovar el Servicio al vencimiento del período contratado. Esta decisión será notificada al Cliente por escrito (correo electrónico válido) con al menos **una semana (7 días naturales)** de antelación a la fecha de renovación, sin que STP requiera justificar el motivo.
- **Política de Reembolso:** Las tarifas pagadas a STP no son reembolsables, excepto en las circunstancias específicas establecidas en estas Condiciones o por imperativo legal.
- **Impago y Devoluciones de Cargo:** En caso de impago de cualquier factura debida o devolución de un recibo bancario ("chargeback"), STP se reserva el derecho de suspender, cancelar y proceder a la baja definitiva del servicio, con la consiguiente eliminación de los datos (según cláusula 7). El Cliente acepta ser responsable de los costes en los que STP incurra para la gestión de dicha devolución o reclamación de deuda.

7. Condiciones Específicas del Servicio

- **Conexión Requerida:** El Cliente debe ejecutar en todo momento el software CATBackup en cualquier equipo que esté siendo respaldado y debe asegurarse de que este equipo se conecta a Internet al menos **una vez cada 30 días**.
- **Eliminación de Copias por Inactividad o Baja:** STP (a través de la plataforma CATBackup) **eliminará automáticamente** las copias de seguridad de los equipos que no se hayan conectado al servicio durante 30 días consecutivos. Asimismo, si el Cliente solicita la baja del servicio, este se cancela por impago, **o si STP ejerce su derecho a no renovarlo (según lo estipulado en la Cláusula 6)**, se procederá a la eliminación completa e irreversible de todos los datos de copias de seguridad asociados a su cuenta tras la finalización del servicio.
- **Límites de Uso:** Se incluirá un límite de almacenamiento superior en cada paquete. El límite aplicable será el notificado en el momento de la contratación.

- **Restauración de Datos:** El Cliente puede, de forma autónoma, restaurar sus datos en cualquier momento utilizando el software CATBackup. Si el Cliente no sabe cómo proceder o requiere asistencia, puede solicitar ayuda al soporte técnico de STP. Aunque ordinariamente los datos están disponibles para restauración inmediata, el sistema CATBackup podría no estar disponibles para acceso inmediato. En dichos casos, la preparación de los datos para la restauración podrá requerir hasta 72 horas de antelación.

8. Terminación por Causa

En el caso de un incumplimiento material de estas Condiciones por parte del Cliente, STP se reserva el derecho de suspender o terminar estos Servicios sin previo aviso. Si terminamos el servicio por un incumplimiento material, no se ofrecerá ningún reembolso de los importes pagados.

Constituirá un incumplimiento material, entre otros:

- Utilizar los Servicios de cualquier manera que cause responsabilidad legal a STP o sea considerado un uso para un propósito ilegal.
- Utilizar los Servicios de tal manera que interrumpa el uso de los Servicios por parte de otros clientes (abuso de recursos).
- Intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o modificar los Servicios.
- Utilizar los Servicios para almacenar, respaldar o distribuir material protegido por derechos de propiedad intelectual de un tercero sin poseer los derechos apropiados sobre dicho material.
- Cualquier acto que incumpla las normas básicas de uso aceptable.

9. Limitación de Responsabilidad

Los Servicios y el Software se proporcionan "tal cual" ("as is") y "según disponibilidad", tal y como STP los recibe de sus proveedores tecnológicos (CATBackup). STP actúa como distribuidor del servicio, y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Cliente, sin garantía o condición expresa o implícita de ningún tipo por parte de STP. STP rechaza cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular.

STP no garantiza que los Servicios (a) cumplan con los requisitos específicos del Cliente, (b) estén libres de errores o interrupciones, o (c) que todos los errores sean corregidos.

STP no será responsable de ningún daño a su sistema informático, pérdida o corrupción de datos, u otro daño que resulte de su acceso o uso de los Servicios o Software.

En ningún caso **Serveis Telemàtics Palamós, sus proveedores tecnológicos (incluyendo, pero no limitándose a, CATBackup), sus afiliados, directivos o empleados** serán responsables por: (a) cualquier daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuencial (incluida la pérdida de uso, datos, negocios o beneficios), independientemente de la teoría legal; (b) la responsabilidad agregada total por todas las reclamaciones relacionadas con los servicios: (i) Para Clientes con contrato de modalidad **ANUAL**, no excederá la cantidad fija de veinte euros (20 €). (ii) Para Clientes con contrato de modalidad **MENSUAL**, no excederá la cantidad de la cuota correspondiente al último mes de servicio pagado por el Cliente antes del evento que dio lugar a la reclamación.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones y el uso de los Servicios se regirán por la **legislación española vigente**.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones, las partes se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales de La Bisbal d'Empordà**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.